

I9 CONSULTORIA E CONTABILIDADE EM 2019!

**MATERIAIS
GRATUITOS**

**PERFIL DO GESTOR
E IMPLEMENTAÇÃO ISO**

**EMPREENDIMENTOS
PASSÍVEIS DE
LICENCIAMENTO
AMBIENTAL**

**RELATO DO TRABALHO
DE CONSULTORIAS**

E MUITO MAIS...



I9 Consultoria

Assessoria e Treinamentos Empresariais

O informativo da I9 Consultoria e Treinamentos é uma publicação trimestral, com distribuição gratuita para clientes.

Para publicação no editorial, entrar em contato pelo e-mail: marketing@i9ce.com.br.

Edição 09
Trimestral
Ano 2019

Boas vindas aos nossos novos clientes:

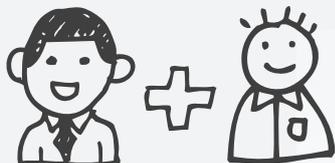


Premier Despachos
Transportadora Transpezzini
Dedetizadora Santana
Marcon Operador Portuário

San Martino Transportes
Pedroni Logística
Líder Táxi Aéreo
Compass Comércio Exterior

Como foi nossa estrada em 2019

Para a I9 2019 foi um ano de mudanças e crescimento e como buscamos sempre a melhoria contínua. Neste ano tivemos:



A I9 Consultoria + Leoa Contabilidade se uniram e viramos a I9 Consultoria, Auditoria e Contabilidade.

01

02



Aumentamos nosso número de serviços e soluções os clientes, pois temos a CONTABILIDADE também.

Reduzimos custos e fizemos investimento em novas tecnologias e treinamento de equipe.



03

04



Nos envolvemos em projetos: biblioteca compartilhada, amamos pet, arrecadação de brinquedos para crianças.

Aumentamos: número de clientes certificados, credenciamentos (CRA, CRC, CRQ, Bombeiros), número de cidades atendidas, garantias de serviços.

05

E qual o resultado disto?

Totalizamos os seguintes resultados em 2019:

5.247 horas
Consultoria e Treinamento
Acumulando: 19.116 horas

06

400 horas
Auditorias Internas
Acumulando: 3.204 horas

07

312 horas
Auditorias Externas
Acumulando: 4.032 horas

08

09

43.238 quilômetros rodados
Acumulando: 185.105 ou seja, 4,65 voltas na terra

336 CLIENTES
ATENDIDOS

10

SATISFAÇÃO E AGRADECIMENTO!

MATERIAIS GRATUITOS!

Isso mesmo agora iremos disponibilizar em nosso site diversos materiais gratuitos: modelos de documentos, planilhas, dicas, e-books e muito mais!

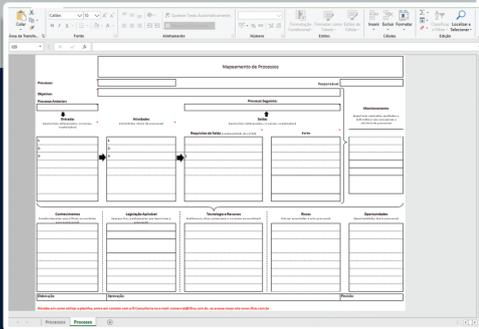
Onde encontrar?

Acesse nosso site:

Menu Conhecimento > Materiais Gratuitos ou digite:

<https://www.i9ce.com.br/conhecimento/materiais-gratuitos>

Nesta área disponibilizaremos regularmente materiais para contribuir para seu crescimento pessoal e profissional.



MATERIAL GRATUITO

Acesse a nossa Planilha de Mapeamento de Processos OEA (Operador Econômico Autorizado)

<https://downloads.i9ce.com.br/mapeamento-de-processos-oea>

I9 Consultoria, Auditoria e Contabilidade
www.i9ce.com.br



Sua empresa tem dificuldade em gerenciar a NR 35?

Confira nosso E-book gratuito sobre a Gestão da NR35

EU QUERO

I9 Consultoria, Auditoria e Contabilidade
www.i9ce.com.br

Sugestões de materiais?

Envie um e-mail para:
marketing@i9ce.com.br

Empreendimentos Passíveis de Licenciamento Ambiental

Escrito por Sandro Sabino



Pessoas físicas ou jurídicas e as entidades das administrações públicas federal, estaduais e municipais, cujas atividades utilizem recursos primários ou secundários e possam ser causadoras efetivas ou potenciais de poluição ou de degradação ambiental, e constante da Listagem de Atividades Potencialmente Causadoras de Degradação Ambiental. (Resolução CONAMA nº. 237/97).

A Lei Complementar 14/2011 tornou competência do Município para realizar Licenciamento, para empreendimento de impacto Local ou que afetem Unidades de Conservação do Município. No Município de Itajaí as empresas passíveis de Licenciamento devem observar a INSTRUÇÃO NORMATIVA FAMAI – Nº 68 TERMINAIS, COMÉRCIO ATACADISTA E DEPÓSITOS. Entre as atividades listadas na Instrução Normativa FAMAI – Nº 68, estão:

Quadro 1. Código das atividades que se aplicação a Instrução Normativa nº 68.

RESOLUÇÃO COMDEMA 03/2011	RESOLUÇÃO CONSEMA 014/2012
43.01.00 – Comércio Atacadista de Produtos extrativos de origem mineral em bruto	43.01.00 – Comércio Atacadista de Produtos extrativos de origem mineral em bruto
43.30.00 – Comércio Atacadista de Combustíveis e lubrificantes, de origem vegetal e mineral	43.20.00 – Comércio Atacadista e Depósito de Produto Químico
43.60.00 – Depósito de produtos em geral	43.20.10 – Comércio Atacadista e Depósito de agrotóxicos
47.84.00 - Terminal rodoviário de carga	43.30.10 – Comércio Atacadista de Combustíveis e lubrificantes, de origem vegetal e mineral
47.85.00 - Terminal ferroviário de carga	43.40.00 – Postos de recolhimento de embalagens vazias de agrotóxicos
67.60.00- Depósito e/ou distribuição de produtos alimentares.	43.50.10 – Central de recolhimento de embalagens vazias de agrotóxicos
72.00.01- Armazéns gerais (Decretos Municipais nº 5032/93 e 6791/03).	47.84.00 - Terminal rodoviário de carga
72.00.02- Depósito de unitização e desunitização.	47.86.00 - Terminal <u>retroportuário</u>
	47.85.00 - Terminal ferroviário de carga

Fonte: FAMAI

Responsabilidades de operar sem Licenciamento

Caso a empresa operar sem licença ambiental ou com documento vencido, se houver também a constatação de risco ou comprovação de contaminação do meio ambiente pela empresa, poderá ser penalizada com multas, interdição do empreendimento e seus responsáveis podem sofrer Sanções Penais com base na lei 9.605/98 de crimes ambientais.

Conforme lei n.º [LEI Nº 9.605, DE 12 DE FEVEREIRO DE 1998](#).

Art. 60. Construir, reformar, ampliar, instalar ou fazer funcionar, em qualquer parte do território nacional, estabelecimentos, obras ou serviços potencialmente poluidores, sem licença ou autorização dos órgãos ambientais competentes, ou contrariando as normas legais e regulamentares pertinentes:

Pena - detenção, de um a seis meses, ou multa, ou ambas as penas cumulativamente.



PERFIL DO GESTOR E IMPLEMENTAÇÃO ISO

Escrito por Ana Maria Kalinke - Consultora da I9 Consultoria

Quando falamos em implementação de Normas ISO, estamos nos referindo vulgarmente ao desenvolvimento de procedimentos, registros e treinamentos, nesse caminho nos deparamos e evidenciamos diferentes perfis de gestores e funcionários. É perceptível a diferença no tempo e qualidade da implementação quando o gestor é engajado no processo e busca o cumprimento dos prazos estabelecidos pelo consultor, mas nesse ponto, como podemos identificar a ausência dessa liderança e principalmente, como podemos trabalhar em nós ou em nossa equipe o desenvolvimento desse perfil nos funcionários?

Em 1900, um estudioso chamado Fayol desenvolveu um estudo do papel do gerente nas organizações, esse estudo reunia as atividades administrativas com o intuito de direcionar a atuação dos gestores (REZENDE; OTSUKA, 2017). Para ele, planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar, são conceitos básicos e gerais que devem ser empregados pelos gerentes (GOULART; LEAL e OLIVEIRA, 2018). No entanto em 1975, Mintzberg questionou o trabalho de Fayol e propôs a Teoria dos Papéis Gerenciais que dividiu o trabalho gerencial em três categorias, sendo eles:

Papel Interpessoal – Relacionado a imagem do Chefe; Líder, contato com os funcionários e forma de se portar dentro da empresa.

Papel Informacionais – O gestor como porta-voz da empresa, manipulador de distúrbios, monitorando e disseminando as informações e conhecimentos de forma a integrar seus funcionários na cultura organizacional.

Papel Decisório – Trabalho de empreendedor, alocador de recursos e negociador em prol do empreendimento.

Resumidamente, as ações desenvolvidas pelos gestores é relativamente simples e envolve: desenvolver suas atribuições diariamente, orientar e motivar seus subordinados, analisar o ambiente em que a organização está situada, lidar com culturas diferentes, entre outras (REZENDE E OTSUKA, 2017). Mas se é tão simples, por que temos dificuldade de identificar essas ações? Para Mintzberg, (2010) o verdadeiro desafio não está em identificar os papéis, mas desempenha-los na prática, pois os gestores não conseguem prever todas as variáveis externas e internas, ou estão muito saturados, desempenhando outras funções, por medo de que seus funcionários não consigam realizar todas as tarefas ou não sejam

qualificados o suficiente para executá-las.

O papel do gestor atualmente já não é mais voltado apenas para a sistemática de planejar e organizar e sim de interagir, pensar holisticamente e gerir riscos, desenvolvendo sua equipe de forma confiante, estabelecendo metas e indicadores de qualidade, a fim de avaliar os procedimentos adotados e identificar possíveis pontos de melhoria. Com a complexidade dos mercados, o ambiente corporativo demanda cada vez mais gestores com diferentes habilidades, capazes de identificar problemas e propor soluções sustentáveis para a organização (MEDEIROS; WIMMERSBERGER; MIRANDA, 2015).

Por esses motivos é que a implementação de normas é tão importante, pois ela faz com que a empresa saia da zona de conforto, reveja processos, desenvolva treinamentos, mapeie riscos e oportunidades e otimize seus serviços de acordo com a repostas dos indicadores estabelecidos por ela, além de trazer grande vantagem competitiva no mercado. Ou seja, as normas ISO funcionam como uma ferramenta de otimização operacional e contribui para organização do planejamento interno, evidenciando profissionais qualificados e por meio de indicadores e monitoramento, identifica necessidades de desenvolvimento para programar treinamentos necessários aos funcionários. Dessa forma, o gestor deve utilizar dessa ferramenta para avaliar sua atuação e de seus colaboradores, observando as lacunas existentes em seu desenvolvimento e procurando a melhoria continua do seu perfil.

A I9, como empresa de consultoria ativa e atualizada, fornece não apenas o serviço de consultoria para a implementação dessas normativas e desenvolvimento de ferramentas, como também ministra treinamentos pertinentes as empresas, que irão contribuir com o desenvolvimento de seus gestores de forma a otimizar todo o trabalho desenvolvido. Cabe a direção da empresa identificar suas falhas e almejar serviços mais eficientes. Com a gerencia mais engajada e treinada, a certificação da empresa se dará de forma natural e rápida, trazendo diversos benefícios para a empresa como um todo.

RELATO DO TRABALHO DE CONSULTORIA: CONSULTORA ANA MARIA KALINKE

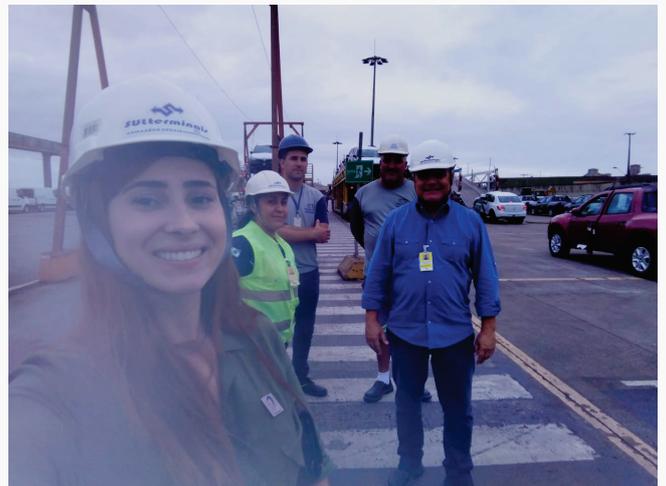
A implementação de normas é sempre um desafio, cada empresa tem um perfil, atividades e operações diferentes e nesse sentido temos que ser profissionais maleáveis e prontos para trabalhar e entender diversos contextos, com a finalidade de implementarmos a norma escolhida, nos processos pertinentes.

Assim como as empresas, cada norma apresenta uma particularidade, no meu caso, a **NBR ISO 9001:2015** – Sistema de Gestão Qualidade, foca nos processos, clientes e treinamentos, estou implementando a mesma em um Operador Portuário e em uma Transportadora. Ambas atuam em mercados diferentes, mas utilizam a mesma norma para gerir seus negócios. Tenho observado em ambas as empresas o quanto a norma pode contribuir para o desenvolvimento do serviço ofertado e do desenvolvimento de melhorias, na utilização de ferramentas de gestão.

Quanto a **SASSMAQ**, que é uma norma que visa a Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade no transporte de Produtos Perigosos, temos uma norma mais completa que afeta não apenas a qualidade, mas outras vertentes da empresa, que irão garantir principalmente a segurança dos colaboradores e integridade da carga química. Essa norma, apresenta muitos benefícios, principalmente para os funcionários e operações, no entanto, é necessário que haja um engajamento dessa parte no processo de implementação, desenvolvendo a cultura organizacional e fomentando as políticas pertinentes nos serviços, nesse quesito atendo uma empresa de logística, atua de forma responsável nesse desenvolvimento, utilizando o SASSMAQ como ferramenta propriamente dita, na padronização das suas operações.

A **OEA**, que certifica a segurança na logística de importação e exportação, trabalha com a segurança de informações e de cargas, garantindo que a mesma não seja violada, ela é auditada pela Receita Federal e é bem crítica quanto cuidados de acesso na área administrativa e de operação. O Operador Portuário, está implementando, a fim de garantir que seus serviços são de qualidade e estão em conformidade com a segurança exigida pela Receita Federal. Apesar da implementação demandar a criação ou desenvolvimento de novos procedimentos, este cliente já se encontrava próxima a esses critérios, facilitando a implementação da norma, para além, seus funcionários por já terem critérios de segurança sendo cumpridos, se mostram engajados na causa, buscando a melhoria dos serviços, entrando em um novo nível de mercado.

No contexto geral, as empresas que buscam a certificação, já estão um passo à frente das demais, pois estão na busca de melhorias. Os benefícios que a implementação de uma norma gera nas organizações é muito grande, ela eleva o patamar da empresa, garante o cuidado e a qualidade e gera segurança para o cliente na contratação do serviço. Na I9 trabalhamos com muitas empresas engajadas, que compraram a causa e estão na busca de melhorias e comprometidas com o mercado, e esse trabalho é desenvolvido sempre em conjunto, conosco e com todos os colaboradores envolvido direta ou indiretamente no processo, por esses motivos, nós consultores temos um trabalho diferenciado, que só pode ser desenvolvido com o engajamento de todos.



NOSSO COTIDIANO:

CLIENTE: SUL TERMINAIS
CONSULTORA: ANA



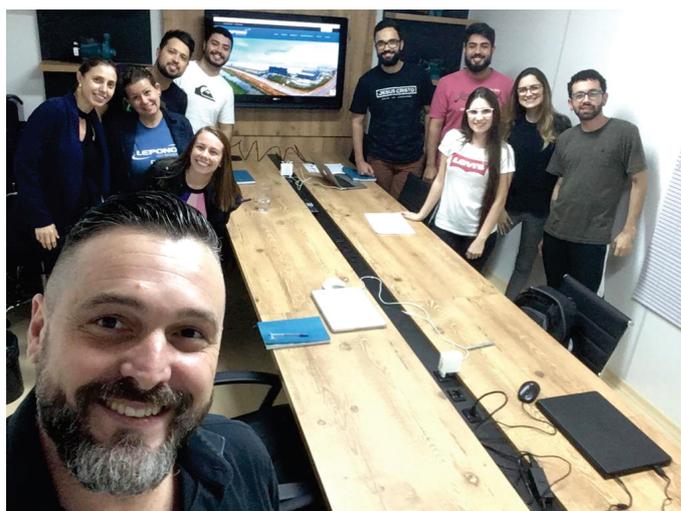
CLIENTE: GESTORA CONTABILIDADE
CONSULTORA: MARIELA



CLIENTE: GH TRANSPORTE
CONSULTOR: SANDRO



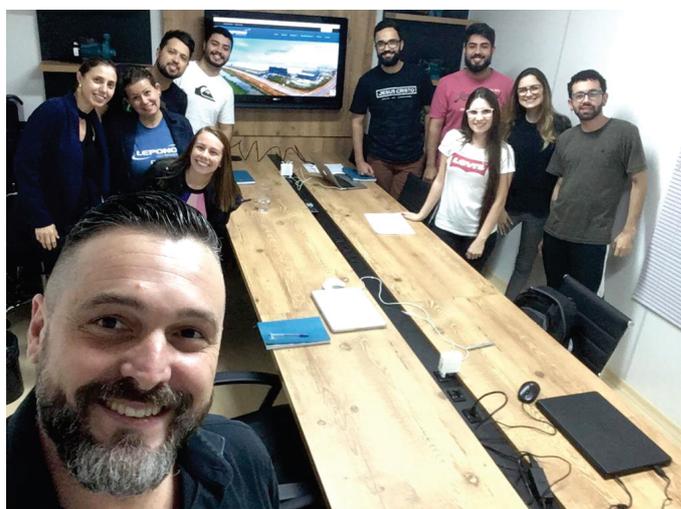
CLIENTE: LEPONO DO BRASIL
CONSULTOR: FÁBIO



CLIENTE: TANAKO
INSTRUTOR: NELSON



CLIENTE: LEPONO DO BRASIL
CONSULTOR: FÁBIO



**CLIENTE: CRONOS LOGÍSTICA
CONSULTOR: FABIO**



**CLIENTE: SEATRADE
CONSULTOR: FÁBIO**



**CLIENTE: CK CONSTRUTORA
AUDITORIA EXTERNA**



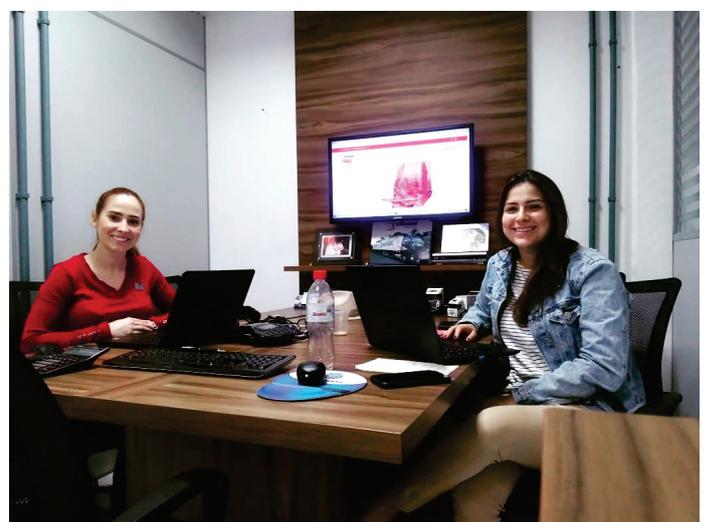
**INSPEÇÃO DE RESÍDUOS
CONSULTOR: SANDRO**



**CLIENTE: TRANSIT BR
CONSULTOR: FÁBIO E GABRIELE**



**CLIENTE: PEDRONI LOGÍSTICA
CONSULTORA: ANA**



**CLIENTE: TEMASA
CONSULTOR: SANDRO**



**CLIENTE: DEDETIZADORA SANTANA
CONSULTOR: FÁBIO E ANA**



**CLIENTE: TRANSIT BR
CONSULTOR: FABIO**



**CLIENTE: LTC TRANSPORTES
CONSULTOR: SANDRO**



PARCERIA DIA DAS CRIANÇAS: TRANSIT BR E I9 CONSULTORIA

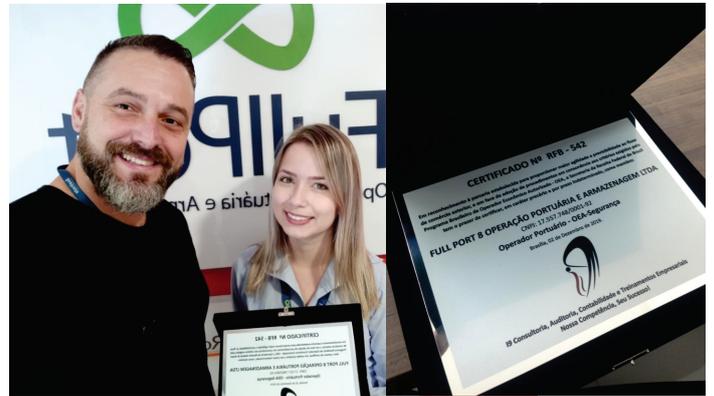


CLIENTE: COPAS CONSTRUTORA
CONSULTOR: JULIANA KLUG



CLIENTE: SEATRADE
CERTIFICAÇÃO OEA - OPERADOR PORTUÁRIO
CONSULTOR: FÁBIO

CLIENTE: FULL PORT
CERTIFICAÇÃO OEA - OPERADOR PORTUÁRIO
CONSULTOR: FÁBIO



CLIENTE: SMX LOGISTICS
CONSULTORA: MARIELA



CLIENTE: BUTZKE
SHOWROOM
CONSULTOR: FÁBIO



NOSSA EQUIPE!

Treinamento de Auditor Interno SASSMAQ



Ilustres visitas: Antonella e Eliani



Treinamento de Auditor Líder ISO 28000 e OEA.



Treinamento da GH com participação do Sandro



Treinamento de Auditor Interno SASSMAQ





I9 Consultoria

Auditoria, Contabilidade e Treinamentos Empresariais



www.i9ce.com.br



Instagram:
[i9consultoria](https://www.instagram.com/i9consultoria)



Fan Page:
[i9consultoriaetreinamentos](https://www.facebook.com/i9consultoriaetreinamentos)